



Toulouse, le 22/12/14

L'entreprise ELEMCA, et auparavant NOVA MEMS, a depuis ses débuts une politique qualité exigeante afin de satisfaire les besoins de ses clients et partenaires.

Afin d'apporter à nos clients le meilleur niveau de service dans nos domaines de compétences, nous nous sommes engagés dans une formalisation et une évolution continue de notre système Qualité.

Notre politique qualité doit contribuer à répondre à ces exigences. Elle est organisée autour de 4 axes stratégiques principaux :

1. une organisation efficace et efficiente
2. une action centrée sur la satisfaction des équipes de recherche
3. une forte implication du personnel et son adhésion aux objectifs à atteindre
4. une démarche d'amélioration continue des modes de fonctionnement

Ces axes permettent d'apporter :

- Une grande satisfaction des clients
- Une très bonne qualité de service
- Une forte valorisation des collaborateurs
- Une réelle intégrité
- Une innovation permanente

*« Je m'assure que cette politique est appliquée en veillant à ce que tous nos modes de fonctionnement soient formalisés et vérifiés. Nous nous engageons également à mesurer régulièrement l'efficacité et l'efficience de notre système de management afin d'être toujours dans un contexte d'amélioration continue.*

*Dans ce but, nous avons créé un groupe de travail constitué du responsable qualité, de son assistant ainsi de chaque pilote de processus. La forte implication de mon personnel dans cette démarche vers la certification ISO 9001 permet de renforcer l'esprit d'équipe et d'avancer à grands pas vers un système de management de la qualité connu de tous les employés. »*

X. LAFONTAN, Président de ELEMCA